

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата последнего обновления: 25.03.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливает правила использования персональной информации, получаемой от пользователей сайта (далее — «Пользователи»).

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок обработки и использования персональных данных Пользователей.

1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.4. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях, регулируются настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Действующая редакция Политики конфиденциальности является публичным документом, разработана Администрацией сайта и доступна любому Пользователю сети Интернет.

1.6. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

1.7. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

1.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, ограничиваясь достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Сайт** — интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://cars.tenet-vipavto.ru>

2.2. **Администрация сайта** — уполномоченные сотрудники, управляющие Сайтом, действующие от имени ООО «ВИП Авто Самара» которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.4. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.6. **Файлы cookie** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.7. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2.8. **Данные о поведении на сайте** — информация о просмотренных страницах, времени пребывания на сайте, кликах и иных действиях Пользователя.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан);
- дата рождения;
- сведения об автомобиле (марка, модель, VIN-номер, гос. номер);
- иные данные, предоставленные добровольно.

3.3. Администрация сайта также обрабатывает данные о поведении Пользователя на Сайте, включая:

- информацию о просмотренных страницах;
- время пребывания на Сайте;
- клики и иные действия Пользователя;
- информацию, содержащуюся в файлах cookie.

3.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- идентификация пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи автомобиля или оказания услуг;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, продажи товаров, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Администрации сайта;
- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных в течение 24 часов с момента обнаружения утечки.

5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.6. Все персональные данные Пользователей хранятся и обрабатываются исключительно на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями законодательства.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

- предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

- обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности;
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности;
- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;
- уведомить Роскомнадзор об утечке персональных данных в течение 24 часов с момента обнаружения утечки.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация: - стала публичным достоянием до её утраты или разглашения; - была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта; - была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Администрации сайта.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу: info@chery-vipauto.ru

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу:

9.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного на Сайте.

9.6. Пользователь может отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного заявления на адрес электронной почты info@chery-vipauto.ru или по почтовому адресу: 443066, РОССИЯ, САМАРСКАЯ ОБЛ., Г. САМАРА, СОВЕТСКИЙ Р-Н, УЛ. АНТОНОВА-ОВСЕЕНКО, ДОМ 46.

РЕКВИЗИТЫ

ООО «ВИП Авто Самара»

Юридический адрес - 443031, Самарская область, г.о. Самара, вн.р-н Кировский, г Самара, ул Демократическая, владение 55, офис 2

Фактический адрес:

443066, Самарская область, г.о. Самара, вн.р-н Советский, г Самара, ул Антонова-Овсеенко, д. 46

ИНН/КПП 6312214182/631845001

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1226300034047 от 05 августа 2022 г.

E-mail: info@chery-vipauto.ru

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1 ООО «ВИП Авто Самара» (далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2 Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://cars.tenet-vipavto.ru>. Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1 Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу:

<https://cars.tenet-vipavto.ru>

2.2 Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://cars.tenet-vipavto.ru>

2.3 Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта <https://cars.tenet-vipavto.ru>.

2.4 Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;

2.5 Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

2.6 Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7 Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.8 Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

3.1 Адрес электронной почты Пользователя.

3.2 Номер телефона Пользователя.

3.3 Фамилию, имя, отчество Пользователя.

3.4 ИНН организации или Индивидуального предпринимателя.

3.5 Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других).

3.6 Данные об использовании официального сайта <https://cars.tenet-vipavto.ru>.

3.7 Информацию об автомобиле (VIN, модель, год выпуска, пробег, регистрационный номер и др.).

4. Цели обработки персональных данных

4.1 Цель обработки адреса электронной почты, номера телефона, фамилии, имени, отчества Пользователя:

4.1.1 Формирование индивидуального предложения для расчета и покупки транспортных средств.

4.2 Получение доступа к сервисам, информации и функционалу официального сайта TENET, в том числе к сервисам: онлайн предоплаты и бронирования автомобилей, предзаказа фирменных аксессуаров; записи на тест-драйв, предоставления сервисных услуг и т.д.;

4.1.2 Ведение истории обращения в сервисные центры;

4.1.3 Получение уведомлений о сервисных и отзывных кампаниях;

4.1.4 Оптимизации процессов взаимодействия с покупателями, послепродажного обслуживания товара.

4.1.5 Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес info@chery-

vipauto.ru

4.2 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте <https://cars.tenet-vipavto.ru>. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1 Согласие подписывается Пользователем простой электронной подписью, посредством проставления «галочки» в соответствующем чек — боксе на официальном сайте <https://cars.tenet-vipavto.ru>.

6.2 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3 В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора info@chery-vipauto.ru или по почтовому адресу: 443066, РОССИЯ, САМАРСКАЯ ОБЛ., Г. САМАРА, СОВЕТСКИЙ Р-Н, УЛ. АНТОНОВА-ОВСЕНКО, ДОМ 46, с пометкой «Актуализация персональных данных»

6.4 Срок обработки персональных данных определяется следующими критериями:

- достижением целей обработки персональных данных;
- истечением срока действия согласия субъекта персональных данных на обработку, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- отзывом согласия субъектом персональных данных на обработку его персональных данных;
- выявлением неправомерной обработки персональных данных.

6.5 В случае достижения целей обработки персональных данных, а также при отзыве субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты достижения указанных целей или получения отзыва согласия, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, или иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.6 Обработка персональных данных может быть прекращена досрочно по требованию субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.7 По истечении сроков обработки, указанных в настоящем разделе, любые действия с персональными данными (их хранение, уточнение, передача, блокирование, уничтожение) осуществляются только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.8 Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес оператора info@chery-vipauto.ru или по почтовому адресу: 443066, РОССИЯ, САМАРСКАЯ ОБЛ., Г. САМАРА, СОВЕТСКИЙ Р-Н, УЛ. АНТОНОВА-ОВСЕНКО, ДОМ 46, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Защита персональных данных

7.1. Под защитой персональных данных Пользователя понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Пользователей, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Компания при защите персональных данных Пользователей принимает все необходимые организационно - распорядительные и технические меры, в том числе: использует облачный сервер исключительно на территории Российской Федерации, а также меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том

числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

7.3. Назначением лица, ответственного за организацию обработки ПД, а также назначением лиц(а), ответственных(ого) за обеспечение безопасности ПД при их обработке в ИСПД (если применимо).

7.4 К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

8. Предоставление персональных данных третьим лицам

8.1. Предоставление персональных данных Пользователей третьим лицам возможно исключительно после получения от Пользователя Согласия на предоставление персональных данных третьим лицам которое подписывается Пользователем простой электронной подписью, посредством проставления «галочки» в соответствующем чек – боксе на официальном сайте <https://cars.tenet-vipavto.ru>.

8.2 Персональные данные Пользователей могут предоставляться третьим лицам в целях организации и оптимизации работы сервисов официального сайта <https://cars.tenet-vipavto.ru>, предоставления полного комплекса услуг Компании, в том числе: онлайн предоплаты и бронирования автомобилей, предзаказа фирменных аксессуаров; записи на тест-драйв, предоставления сервисных услуг, отзывов компаний и т.д.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе: подтверждение факта обработки его персональных данных; правовые основания и цели обработки; применяемые Компанией способы обработки персональных данных; наименование и место нахождения оператора персональных данных, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании законодательства Российской Федерации; обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу, а также иные сведения.

9.2. Пользователь имеет право требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.3. Пользователь имеет право требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований законодательства Российской Федерации.

9.4. Пользователь имеет право отказаться от получения маркетинговых сообщений, которые отправляет Компания в любое время.

9.5. Пользователь обязан предоставить для обработки сведения, предусмотренные разделом 3 настоящей Политики конфиденциальности, отвечающие требованиям достоверности и полноты;

9.6. Пользователь обязан неукоснительно соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности, а также законодательство Российской Федерации о защите информации и персональных данных.

9.1.1. Права и обязанности компании:

9.1.2. Компания обязана осуществлять обработку персональных данных Пользователей в соответствии с целями, указанными в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности;

9.1.3. Компания обязана соблюдать законодательство Российской Федерации о защите информации и персональных данных, а также положения настоящей Политики конфиденциальности;

9.1.4. Компания обязана не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации о персональных данных;

9.1.5. Компания в праве предоставлять Пользователям рекламные или другие маркетинговые материалы, касающиеся товаров и услуг Компании, по электронной почте, текстовым сообщениям, веб-сайтам и приложениям;

9.1.6. Компания в целях повышения качества предоставляемых услуг в праве рекомендовать продукты, услуги и мероприятия на основе собранной о Пользователе информации.

10. Заключительные положения

10.1 Продукты и услуги Компании предназначены исключительно для использования совершеннолетними лицами.

10.2 Продукты и услуги Компании могут содержать ссылки на сайты, продукты и услуги иных лиц и организаций. Компания не несет ответственности за безопасность и содержание услуг и продуктов, размещенных на сторонних сайтах.

10.3 Правила настоящей Политики конфиденциальности распространяются исключительно на сайт <https://cars.tenet-vipavto.ru..>

10.4 В части, не урегулированной настоящей Политикой конфиденциальности, отношения Компании и Пользователей регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации вне зависимости от места нахождения Компании, Пользователя или устройства Пользователя.

10.5 Настоящая Политика конфиденциальности может быть в любое время изменена и/или дополнена Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Указанные изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения (публикации) на официальном сайте <https://cars.tenet-vipavto.ru>.

10.6 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@chery-vipauto.ru или по почтовому адресу: 443066, РОССИЯ, САМАРСКАЯ ОБЛ., Г. САМАРА, СОВЕТСКИЙ Р-Н, УЛ. АНТОНОВА-ОВСЕНКО, ДОМ 46